

AGB

1. Geltung der Bedingungen:

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der GladiatorPLUS AG erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit grundsätzlich widersprochen. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie, folgenden Hinweis gelesen und verstanden zu haben: Falls Ihr Tier Medikamente einnehmen muss oder sich in tierärztlicher Behandlung befindet, sollten Sie vor der Anwendung jeglicher Nahrungsergänzungsmittel Ihren Tierarzt zu Rate ziehen. Klären Sie dabei auch insbesondere die Frage, ob Ihr Tier ggf. auf angegebene Inhaltsstoffe allergisch reagieren könnte oder aber Inhaltsstoffe sonstige therapeutische Erfolge beeinflussen würde. Setzen Sie nicht Medikamente ohne vorherige Rücksprache mit dem behandelnden Tierarzt selbstständig ab. Nahrungsergänzungsmittel dienen nicht zur Behandlung von Krankheiten und nicht als Ersatz für eine abwechslungsreiche und artgerechte Ernährung. Nahrungsergänzungsmittel können unter Umständen das Risiko, an bestimmten Krankheiten zu erkranken, zwar senken, jedoch nicht etwa völlig ausschließen. Veröffentlichte Mitteilungen unserer Kunden beziehen sich einzig und allein auf deren Erfahrungen und stellen keine dem Kunden zugesicherte Erfolgsaussicht dar.

2. Vertragsabschluss:

An spezielle ausgearbeitete Angebote hält sich GladiatorPLUS AG 30 Kalendertage gebunden. Der Kunde ist vier Wochen an seinen Auftrag gebunden. Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. (Als Bestätigung gilt auch die Lieferung gem. erteiltem Auftrag.) Lehnen wir nicht binnen vier Wochen nach Auftragseingang die Annahme ab, so gilt die Bestätigung als erteilt. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Auch die Änderungen der Schriftformklausel bedürfen der Schriftform.

3. Verbesserungen und Änderungen:

Wir behalten uns das Recht vor, Produktänderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen. Fehler und Irrtümer bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor, ebenso eine Lieferung nur solange der Vorrat reicht. Mit erscheinen einer neuen Angebotsliste verlieren alle früheren Preise ihre Gültigkeit. Bilddarstellungen sind nur beispielhaft und geben nicht unbedingt die exakte Darstellung der Ware wieder.

4. Preise:

Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Soweit zwischen dem Vertragsabschluss und dem vereinbarten und/oder tatsächlichen Liefertermin mehr als 6 Monate liegen, gelten die zur Zeit der Lieferung oder Bereitstellung gültigen Preise des Verkäufers. Übersteigen die letztgenannten Preise die zunächst vereinbarten um mehr als 10 %, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Rabatte können nicht miteinander kombiniert werden.

5. Lieferzeiten:

Liefertermine oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform. Bei Vorliegen von durch Gladiator PLUS AG zu vertretenden Lieferverzögerungen wird die Dauer der vom Kunden gesetzlich zu setzenden Nachfrist auf 2 Wochen festgelegt, die mit Eingang der Nachfristsetzung bei uns beginnt.

6. Versand & Gefahrübergang:

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführenden Dienstleister übergeben worden ist. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über. Dies gilt auch, wenn die Ware von einem anderen Ort als dem Geschäftssitz versandt wird. Nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden werden Lieferungen in seinem Namen und auf seine Rechnung versichert.

7. Gewährleistungen:

Auf Kundenanfragen wird unverzüglich reagiert. Ist der Liefergegenstand mangelhaft oder fehlen ihm zugesicherte Eigenschaften oder wird er innerhalb der Gewährleistungsfrist durch Fabrikations- oder Materialmängel schadhaft, liefert GladiatorPLUS AG nach Wahl unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungsansprüche des Kunden Ersatz oder bessert nach. Es steht im Ermessen von GladiatorPLUS AG, bis zu 2 Nachbesserungen vorzunehmen, bevor der Kunde nach den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften vorgehen kann. Dem Kunden steht jedoch kein Nachbesserungsanspruch gegenüber GladiatorPLUS AG zu.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate und beginnt mit dem Datum der Lieferung. Dies gilt jedoch nicht für Produkte, die produktspezifisch eine geringere Mindesthaltbarkeit haben. In diesem Falle gelten die dann ggf. angegebenen kürzeren Fristen. Die GladiatorPLUS AG kann für die Eigenschaften der Produkte nur einstehen, wenn der Kunde diese genau entsprechend den beigefügten Anweisungen lagert und verbraucht. Schlägt die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung nach angemessener Frist fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Keine Gewährleistungsansprüche bestehen bei Mängeln, die durch unsachgemäße Behandlung durch den Kunden entstanden sind. Die GladiatorPLUS AG steht dem Kunden nach bestem Wissen zur Erteilung von Auskunft und Rat über die Verwendung bzw. Anwendung ihrer Erzeugnisse zur Verfügung. Diese Auskünfte können in keinem Falle eine qualifizierte tiermedizinische Beratung ersetzen. Der Kunde kann aus Auskunft und Rat keine Rechte, insbesondere keine Haftungsrechte, herleiten oder geltend machen.

8. Haftungsbegrenzung:

Schadensersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber der GladiatorPLUS AG, als auch gegen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen, ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

9. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die der GladiatorPLUS AG aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden jetzt oder künftig zustehen, behält sich die GladiatorPLUS AG das Eigentum an den gelieferten oder ausgehändigten Waren vor (Vorbehaltsware). Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden - insbesondere bei Zahlungsverzug - sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware auf unsere Kosten zurückzunehmen. In der Zurücknahme durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

10. Zahlung:

Die Ablehnung von Schecks oder Wechseln behält sich GladiatorPLUS AG ausdrücklich vor. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Diskont- und Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden und sind sofort fällig. Wir sind berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Kunden, Zahlungen zunächst auf ältere Schulden anzurechnen und werden den Kunden über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so sind wir berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung anzurechnen. Der Kunde ist zur Aufrechnung nur dann berechtigt, wenn die Gegenforderung berechtigt und unbestritten ist. Bei Lieferung auf Rechnung sind Zahlungen innerhalb von 30 Tage netto zu unserer Verfügbarkeit zu leisten.

10.a. Zahlung mit Kreditkarte:

Bitte bewahren Sie die Bestellbestätigung, die sie sich ausgedruckt oder per E-Mail oder Post erhalten haben, gut zugänglich auf. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit vollständigem Versand der Ware.

11. Gerichtsstand & Erfüllungsort:

Gegenüber Vollkaufleuten ist für alle aus der Geschäftsverbindung entstandenen Ansprüche als Gerichtsstand und Erfüllungsort Fulda vereinbart.

12. Kauf auf Probe

Bei GladiatorPLUS AG kaufen Sie auf Probe, d.h. Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückgeben. Angebrochene Ware ist, ebenso wie angebrochene Verpackungseinheiten, von der Rückgabe ausgeschlossen. Der Kaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung wirksam, spätestens jedoch nach Ablauf dieser 14-tägigen Rückgabefrist.

13. Widerrufsbelehrung

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

GladiatorPLUS AG Deutschland
Chr. - Kalb - Str. 5
D- 36119 Neuhof

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Bitte fügen Sie die Rechnung in Kopie bei und senden Sie die Ware nicht unfrei oder mit besonderen Versandungsformen (Express, Nachnahme), um unnötige Kosten zu vermeiden.

14. Datenschutz Hinweise

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns besonders wichtig. Dies gilt selbstverständlich auch für den Umgang mit Ihren Daten während Ihres Besuches auf unseren Internetseiten. Wir sind uns hierbei der Bedeutung der Datensicherheit bewusst. Es werden daher höchste Sicherheitsstandards eingesetzt. Diese werden gemäß den neuesten technologischen Entwicklungen stets aktualisiert. Wenn Sie diesbezüglich Fragen haben, können Sie sich selbstverständlich bei uns genauer informieren. In einigen Situationen, wie z.B. bei der Bestellung von Angeboten, benötigen wir persönliche Daten von Ihnen, um Ihre Anfrage korrekt bearbeiten zu können. Das Ausfüllen dieser Formulare ist Ihnen völlig freigestellt. Wir verpflichten uns, diese Daten vertraulich zu behandeln.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Wenn Sie die Seiten der GladiatorPLUS AG (im folgenden GladiatorPLUS- Webseiten) besuchen, erfahren wir grundsätzlich nur anonyme Daten wie z.B. die Website, von der aus Sie uns besuchen, Ihren Internet Service Provider und die Seiten, die Sie bei uns aufgerufen haben. GladiatorPLUS nutzt diese Informationen ausschließlich zu statistischen Zwecken, um damit Produkte, den Service und diese Website selbst zu verbessern.

Über unsere Websites erfassen wir keinerlei personenbezogene Daten, außer wenn Sie uns solche Daten freiwillig zur Verfügung stellen - bspw. durch Registrierung, für Ihr Lob oder Ihre Kritik, für Online Services, für die Durchführung eines Spiels oder die Anforderung von Informationsmaterial - bzw. eingewilligt haben oder die entsprechenden Rechtsvorschriften über den Schutz Ihrer Daten dies erlauben.

Nutzungsdaten, wie z.B. die Internet Protokoll Adresse bzw. Angaben zu Nutzungsbeginn und -dauer können unter Umständen aufgrund der eingesetzten technischen Mittel automatisch erzeugt werden und sind damit für die Kommunikation zwingend notwendig. Daten, die für die Übertragung einer Nachricht nicht mehr benötigt werden, werden von uns gelöscht oder anonymisiert.

GladiatorPLUS wird Nutzerprofile unter Verwendung von Pseudonymen für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung ihrer Websites nur erstellen, soweit Sie dem nicht widersprechen. Vor der Erzeugung derartiger Nutzerprofile werden Sie rechtzeitig unterrichtet.

Zur Erleichterung der Bereitstellung unserer Websites - also zur Anpassung unserer Websites an Ihre Interessen oder zur Speicherung Ihres Kennworts, damit Sie es nicht jedes Mal neu eingeben müssen, oder zu Ihrer automatischen Wiedererkennung beim nächsten Besuch - erlauben wir uns, Cookies einzusetzen. Sie haben jedoch die Möglichkeit, die Speicherung eines Cookies abzulehnen, indem Sie Ihren Internet Browser so einstellen, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

Zweckbestimmung

Alle im Rahmen unserer Online Dienste anfallenden personenbezogenen Daten werden, entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und der bedarfsgerechten Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es nötig sein, dass wir oder ein Dritter in unserem Auftrag diese personenbezogenen Daten verwendet, um Sie über unsere Angebote zu informieren. Zu Zwecken des Direktmarketing oder zu Marktforschungszwecken verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie sich ausdrücklich damit einverstanden erklären. Ein Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte oder eine anderweitige ähnliche Vermarktung durch uns erfolgt nicht.

Hinweis auf Datenerhebung und Datenschutz

Der zukünftige Auftraggeber (Vertragspartner) erklärt sich damit einverstanden, dass die GladiatorPLUS AG die überlassenen Daten und Unterlagen zum Zwecke der Bearbeitung für die Dauer der Bearbeitung per EDV speichert.

Die Daten des Auftraggebers werden mit Beendigung des erteilten Auftrages gelöscht, es sei denn, der Auftraggeber erklärt schriftlich, dass er wünscht, dass die Daten noch nicht gelöscht werden sollen. In diesem Fall kann der Auftraggeber später jederzeit die Löschung seiner Daten verlangen. Der Auftraggeber erhält dann auf Wunsch eine schriftliche Mitteilung über die Löschung seiner Daten.

Datensicherheit

GladiatorPLUS stellt durch technische und organisatorische Vorkehrungen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff geschützt werden.

Externe Links

Diese Website enthält Verknüpfungen zu Websites Dritter ("externe Links"). Diese Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Der Anbieter hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Links die fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob etwaige Rechtsverstöße bestehen. Zu dem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich. Der Anbieter hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich der Anbieter die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu Eigen macht. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für den Anbieter ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von Rechtsverstößen werden jedoch derartige externe Links unverzüglich gelöscht.

Urheberrechtshinweise

Videos, Texte, Bilder, Grafiken sowie Layout dieser Seiten unterliegen weltweitem Urheberrecht. Unerlaubte Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe einzelner Inhalte oder kompletter Seiten werden sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt. Dabei sind allein nach deutschem Zivilrecht Unterlassung und Schadenersatz, Überlassung oder Vernichtung der Vervielfältigungsvorrichtungen sowie die öffentliche Bekanntmachung des Urteils möglich. Unterlassungsansprüche werden vom Gericht mit Ordnungsgeldern bis zu 250.000,00 Euro oder Ordnungshaft bis zu sechs Monaten gesichert. Bei strafrechtlicher Verfolgung drohen im Einzelfall Freiheitsstrafen bis zu 5 Jahren.

Ihre Rechte als Internetnutzer

GladiatorPLUS wird Ihren Auskunftsgesuchen, Berichtigungs- und Löschungsbegehren und Ihren sonstigen zustehenden Rechte bereitwillig und im gesetzlichen Rahmen nachkommen. Durch die Weiterentwicklung des Internet werden wir auch unsere Datenschutz Police laufend anpassen. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig bekannt geben. Sie sollten sie daher regelmäßig aufrufen, um sich über den neuesten Stand der Datenschutzerklärung zu informieren.

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an die GladiatorPLUS AG wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter unserer Anbieterkennzeichnung.

15. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Vorschriften oder Regelungen aus diesen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen sowie auch einen hierauf bestehenden Vertrag nicht. Teilnichtigkeit führt nicht zur Gesamtnichtigkeit. Unwirksame oder nichtige Regelungen werden durch solche ersetzt, die wirksam sind und dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Regelung, allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer Regelung aus dem hierauf begründeten Vertrag am nächsten kommt.

Gladiator PLUS AG
Stand 01. März 2009

© 2007 - 2009